

**De:** JOSE MANUEL CUMPLIDO GALVAN <jmcumplido57@hotmail.com>  
**Enviado el:** miércoles, 18 de diciembre de 2024 21:20  
**Para:** administracion@grupoixte.com  
**Asunto:** RV: Fin de colaboración

Estimados señores:

En relación al correo de mas abajo que nos remite José Carlos, queremos comunicarles lo siguiente:

1. Contiene una serie de inexactitudes, ya que nosotros no hemos incumplido los acuerdos ni hemos cancelado ninguna solicitud que, por otro lado, las reservas entraban directamente, sin posibilidad de rechazarlas.
2. En cuanto al fin de nuestra colaboración, decirles que no queremos que sigáis gestionando nuestro apartamento ni un día más. Así que desde hoy damos por finalizada nuestra colaboración y la prestación de vuestros servicios.
3. En cuanto a la solicitud de reembolso al huésped Nacho de Airbnb, éste ha rechazado el pago que, por otro lado, es un importe inferior al que realmente hemos perdido. Esta pérdida de objetos del piso es responsabilidad de ustedes, ya que tenían la obligación contractual de supervisar el apartamento a la salida de cada huésped, para ver si estaba todo en orden.
4. Por ello procederemos a devolver el último recibo que nos han girado, hasta que finalice el proceso de reclamación de reembolso, y teniendo en cuenta el importe que suponen los objetos perdidos, y el importe que se pueda recuperar de Airbnb, una vez que cobremos lo que nos corresponde a nosotros en compensación, la diferencia se la pagaremos por el método que nos indiquen. Así que de momento no vuelvan a girarnos el mencionado recibo.
5. Ruego depositen los 3 juegos de llaves que os hemos entregados en nuestro buzón correspondiente al apartamento.
6. Les comunico además que hemos perdido un juego de llaves y hemos tenido que cambiar la cerradura.

Sin nada más por el momento, atentamente,

José Manuel Cumplido Galván.

---

**De:** josecarlos@grupoixte.com <josecarlos@grupoixte.com>  
**Enviado:** lunes, 16 de diciembre de 2024 12:46  
**Para:** antoniagarcia56@hotmail.com <antoniagarcia56@hotmail.com>; jmcumplido57@hotmail.com <jmcumplido57@hotmail.com>  
**Asunto:** Fin de colaboración

Estimados Antonia y José,

Tras una revisión de los servicios prestados y los requisitos específicos de vuestro apartamento, hemos detectado un error en la fijación del precio de la limpieza. Aunque inicialmente establecimos la tarifa en 35€ tal como nos indicasteis, tras este periodo hemos confirmado que no es tiempo suficiente y que es necesario añadir una hora adicional al servicio. Por lo tanto, a partir de ahora, el precio de la limpieza será de **45,55€ + IVA**.

Además, queremos comunicaros que hemos decidido finalizar nuestra colaboración. Hemos notado que existen diferencias significativas en la forma en la que entendemos nuestra colaboración. También habéis incumplido de los acuerdos, y habéis interferido en la comunicación con los huéspedes e incluso cancelaciones de solicitudes que según lo acordado previamente son competencias exclusivamente nuestras.

Para facilitar vuestra transición, os ofrecemos un periodo de preaviso de hasta tres meses para que podáis contratar con otra empresa o decidir qué hacer con el apartamento. Durante este tiempo, se aplicará la nueva tarifa de limpieza. Por favor, confirmadnos en los próximos 7 días si necesitáis que sigamos gestionando vuestro apartamento. En caso de no recibir respuesta, daremos por terminado nuestro servicio el lunes 23 y cerraremos los anuncios, dejándolos listos para que podáis reactivarlos cuando lo consideréis

Asimismo, os recordamos que el canal oficial para comunicaros con **Grupo Ixte** es el correo electrónico **administracion@grupoixte.com**, como ya se indicó en el mensaje de bienvenida. Si queréis añadir la opción de comunicación por WhatsApp, esta tiene un coste de **250€ + IVA** en horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 h, y **350€ + IVA** fuera de este horario. Este servicio se activará automáticamente al primer uso y estará vigente durante un mes.

Quedamos atentos a cualquier comunicación por vuestra parte.

Un saludo cordial,